

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

Prochild

collaborative laboratory

1st INTERNATIONAL MEETING



ProChild CoLAB
Janeiro 2024



1º Encontro Internacional do ProChild COLAB

O 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB decorreu no dia 27 de novembro, na Fundação Calouste Gulbenkian, em Lisboa, tendo como objetivo gerar compromissos para a adoção de medidas efetivas de ação política orientadas para a concretização do Pacto para a Infância.

Para garantir uma discussão frutífera em torno do Pacto para a Infância, o ProChild CoLAB empenhou-se na preparação deste evento, auscultando ativamente as crianças – os beneficiários efetivos do Pacto para a Infância – através da realização de grupos focais, e os profissionais com competências em matérias de infância, através de grupos de discussão.

O 1.º Encontro Internacional do ProChild CoLAB foi, por isso, um ponto de chegada, onde foi dado a conhecer o vasto trabalho, participativo e fundamentado em evidência, que envolveu tantos/as profissionais especialistas na área, mas, sobretudo, as crianças.

Este evento foi também um ponto de partida e uma oportunidade única onde académicos, profissionais de entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais, bem como decisores políticos, partilharam um palco, para debater diferentes perspetivas, experiências e estratégias capazes de transformar realidades e de contribuir efetivamente para concretizar a visão do Pacto para a Infância.

Face a uma problemática multidimensional e de grande complexidade, os desafios são inúmeros e também muito complexos. O Evento deixou patente que para garantir uma maior eficácia e eficiência das respostas à complexidade multidimensional da pobreza e exclusão social, é necessário assegurar uma abordagem transdisciplinar, de natureza colaborativa e intersectorial, que articule as várias ações nos territórios e nas comunidades, envolvendo os diversos serviços, equipas e profissionais de saúde, de educação, de promoção e proteção e de ação social, entre outros.

Neste âmbito, verifica-se ser imprescindível o alinhamento e a articulação na implementação das políticas, com monitorização e avaliação do seu impacto, eficiência e eficácia, tendo em vista o combate à pobreza, a promoção da inclusão social e a prevenção e proteção contra todas as formas de discriminação e violência.

É, também, crucial e urgente a coordenação das políticas da infância e colocar a criança no centro da agenda governamental. Esta centralidade só será efetiva e eficaz através de medidas ativas de política pública, de ações concretas que contribuam de forma decisiva para o desenvolvimento e bem-estar das crianças e suas famílias, promovendo uma infância feliz numa sociedade mais coesa e harmoniosa.

O 1.º Encontro Internacional do ProChild CoLAB foi, por tudo isto, enriquecedor e inspirador, que veio reforçar a relevância da nossa missão e de uma abordagem colaborativa e eficaz em prol das crianças e das gerações futuras.

Juntos podemos construir um futuro onde nenhuma criança seja deixada para trás, onde o bem-estar e a felicidade de cada criança seja mais do que uma aspiração, mas uma realidade.

Resultados do questionário de satisfação

Inscreveram-se no 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB 320 pessoas (lotação do Auditório 2 da Fundação Calouste Gulbenkian), através do website criado para o evento. Destes inscritos, marcaram presença no dia do evento 221 participantes (69%).

Entre os dias 12 de dezembro de 2023 e 19 de janeiro de 2024 os/as participantes no 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB foram convidados/as a responder a um questionário de satisfação. Responderam a este questionário 46 participantes (28%). Os resultados obtidos encontram-se apresentados na

Figura 1 (Caracterização dos/as participantes) e **Figura 2** (Resultados de satisfação)

Os vídeos produzidos com a filmagem de todo o dia do Evento podem ser consultados no seguinte [link](#).

Alguns registos fotográficos do dia, assim como os vídeos sumários e teasers produzidos para divulgar o Evento nas redes sociais do ProChild CoLAB podem ser encontrados no seguinte [link](#).

Figura 1: Caracterização dos/as participantes no 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB (n=46).

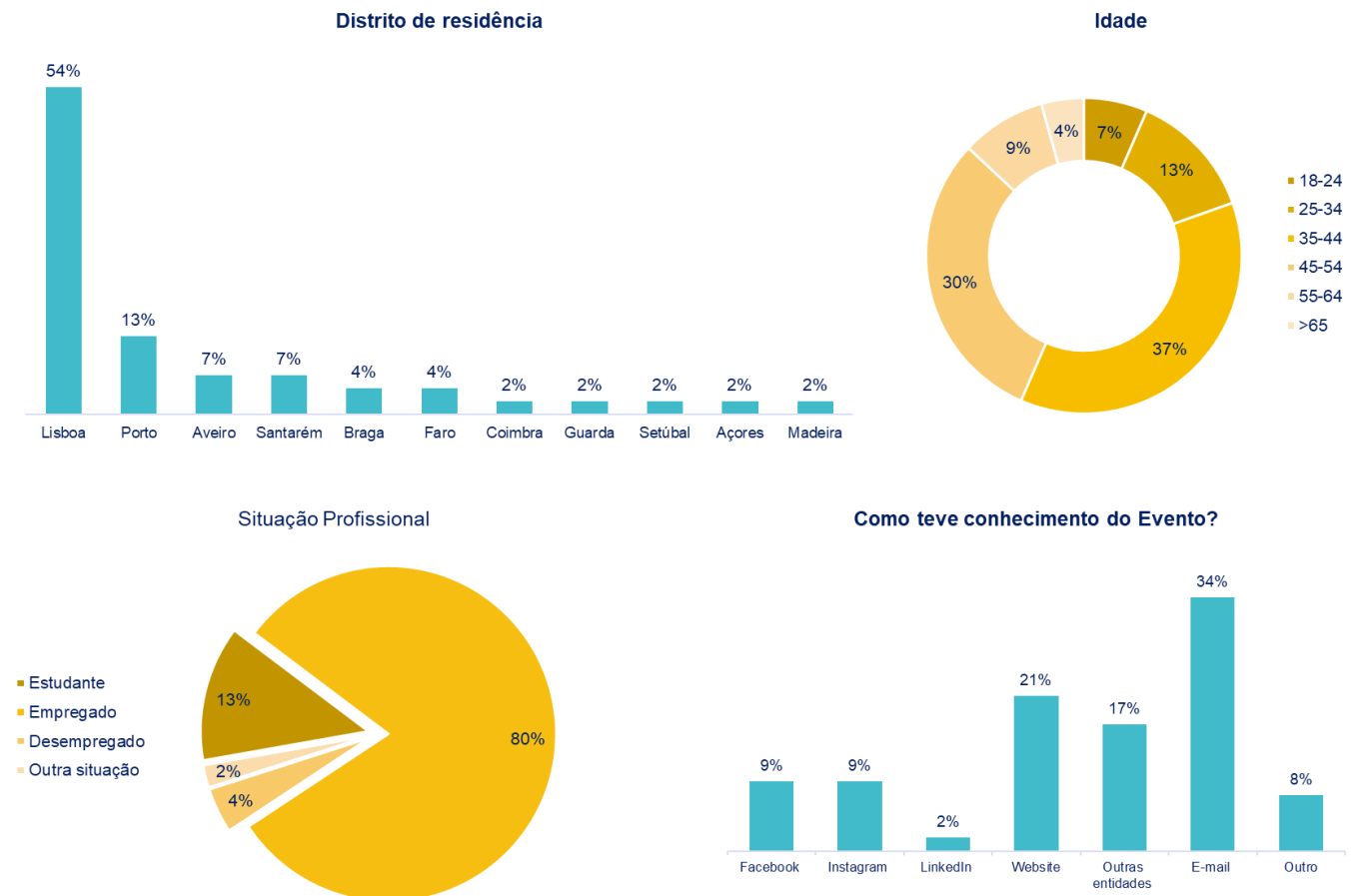
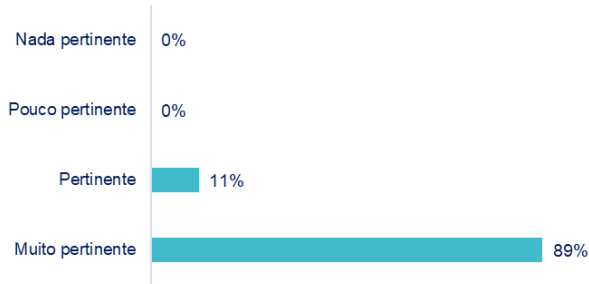
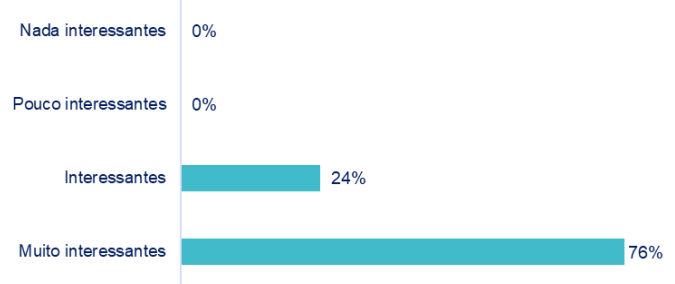


Figura 2: Resultados obtidos no questionário de satisfação sobre a participação no 1º Encontro internacional do ProChild CoLAB. N = 46, resultados apresentados em %. NPS - Net Promoter Score: principal métrica de mercado de avaliação de satisfação e fidelidade, criada por Fred Reichheld e Bain & Company, 2003.

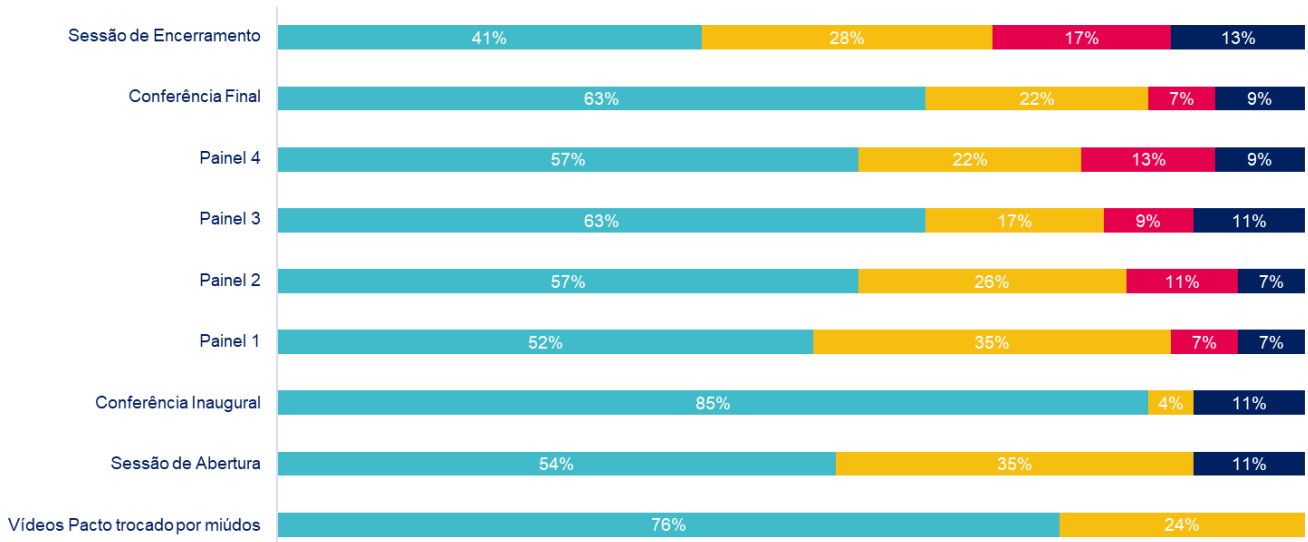
O tema do encontro foi:



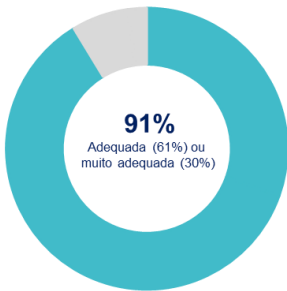
As comunicações foram:



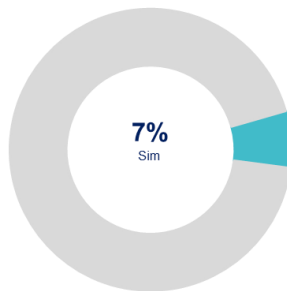
Como avalia: ■ Excelente ■ Bom ■ Satisfatório ■ Insatisfatório



Como avalia a duração do Evento?

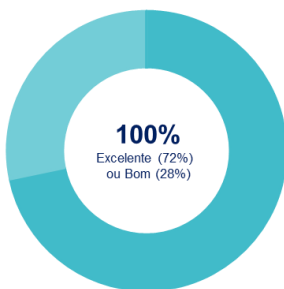


Enfrentou algum problema durante o Evento?

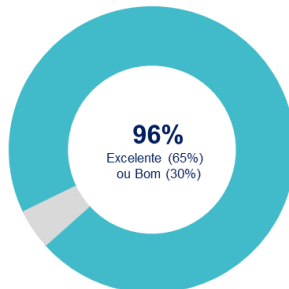


- Muito calor dentro da sala
- Tradução simultânea pouco perceptível
- Estacionamento muito escasso e caro
- Falta de preparação do bar para receber tantas pessoas.
- Barulho e interrupções, após o coffee-break
- Coffee-break poderia ter sido anunciado como não gratuito
- Ausência de coffee-break de tarde
- Poderia não ser na Capital
- Notas introdutórias das moderadoras foram muito longas levando a pouco tempo de intervenção dos convidados

Como avalia a organização



Qual a avaliação global que faz?



NPS
Qual a probabilidade de recomendar um Evento do ProChild CoLAB?



- 2% Detratores
- 15% Neutros
- 83% promotores

Caracterização dos/as participantes

A maioria dos/as participantes residia em Lisboa (54%), tinha entre 35 e 64 anos (67%) e encontrava-se empregada (80%), maioritariamente em IPSS (32%) ou instituição educativa (24%). A maioria dos/as participantes revela ter tido conhecimento do evento via e-mail (21%), através do website (21%) e/ou das redes sociais do ProChild CoLAB (21%, cumulativo de Facebook, Instagram e LinkedIn).

Resultados de satisfação dos/as participantes

Todos/as os/as respondentes (100%) consideraram que o tema do Encontro foi pertinente (11%) ou muito pertinente (89%), que as comunicações foram interessantes (24%) ou muito interessantes (78%) e que os vídeos do pacto trocado por miúdos foram bons (24%) ou excelentes (76%).

A conferência inaugural proferida por Ásmundur Einar Daðason, Ministro da Educação e Criança da Islândia, foi classificada como excelente por 85% dos participantes. Em média, 82% dos/as participantes consideraram as comunicações e mesas redondas dos painéis como boas ou excelentes. A intervenção com pontuação mais baixa foi a Sessão de Encerramento realizada por Augusto Santos Silva, Presidente da Assembleia da República, com 70% dos/as participantes a considerarem a mesma como boa (28%) ou excelente (41%).

Mais de 90% dos/as respondentes consideraram que a duração do Evento foi adequada (61%) ou muito adequada (30%), e apenas 7% reportaram ter tido algum problema durante o dia. Os problemas mais reportados relacionam com: temperatura elevada do auditório; tradução simultânea pouco perceptível; estacionamento escasso e dispendioso; coffee-break, por um lado imprevisto para receber tantas pessoas, por outro inexistente na parte da tarde; e notas introdutórias das moderadoras das mesas redondas demasiado longas. Ainda assim, 100% dos/as respondentes consideraram a organização do evento como boa (28%) ou excelente (72%).

Em termos globais, 96% dos/as respondentes avaliaram o evento como bom (30%) ou excelente (65%) e, quando questionados/as se recomendariam um evento do ProChild CoLAB a um amigo ou familiar, numa escala de 0 a 10, 83% respondeu entre 9 e 10. Este resultado indica um Net Promoter Score (NPS) de 80, ou seja, um nível de satisfação de excelência, que indica uma ótima experiência de participação e elevada fidelidade, relevando o Evento como uma referência na área.

A Petição Pública deste pacto contava, no dia 31 de dezembro de 2022, com 1 770 subscritores. Com esta iniciativa, o ProChild CoLAB conseguiu alcançar 2 550 subscritores/as, contabilizados/as ao dia 31 de dezembro de 2023 (+ 44%).



Prochild

laboratório colaborativo

Colocar as crianças no centro,
com famílias mais felizes e
numa sociedade mais justa.

<http://prochildcolab.pt/> | geral@prochildcolab.pt

Campus de Couros - R. de Vila Flor 166
4810-225 Guimarães