

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

Prochild

collaborative laboratory

1st INTERNATIONAL MEETING



ProChild CoLAB
Janeiro 2024

1º Encontro Internacional do ProChild COLAB

Resultados do questionário de satisfação

O 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB decorreu no dia 27 de novembro, na Fundação Calouste Gulbenkian, em Lisboa. Inscreveram-se no 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB 320 pessoas (lotação do Auditório 2 da Fundação Calouste Gulbenkian), através do website criado para o evento. Destes inscritos, marcaram presença no dia do evento 221 participantes (69%).

Entre os dias 12 de dezembro de 2023 e 19 de janeiro de 2024 os/as participantes no 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB foram convidados/as a responder a um questionário de satisfação. Responderam a este questionário 46 participantes (28%). Os resultados obtidos encontram-se apresentados na

Figura 1 (Caracterização dos/as participantes) e **Figura 2** (Resultados de satisfação)

Os vídeos produzidos com a filmagem de todo o dia do Evento podem ser consultados no seguinte [link](#).

Alguns registos fotográficos do dia, assim como os vídeos sumários e teasers produzidos para divulgar o Evento nas redes sociais do ProChild CoLAB podem ser encontrados no seguinte [link](#).

Figura 1: Caracterização dos/as participantes no 1º Encontro Internacional do ProChild CoLAB (n=46).

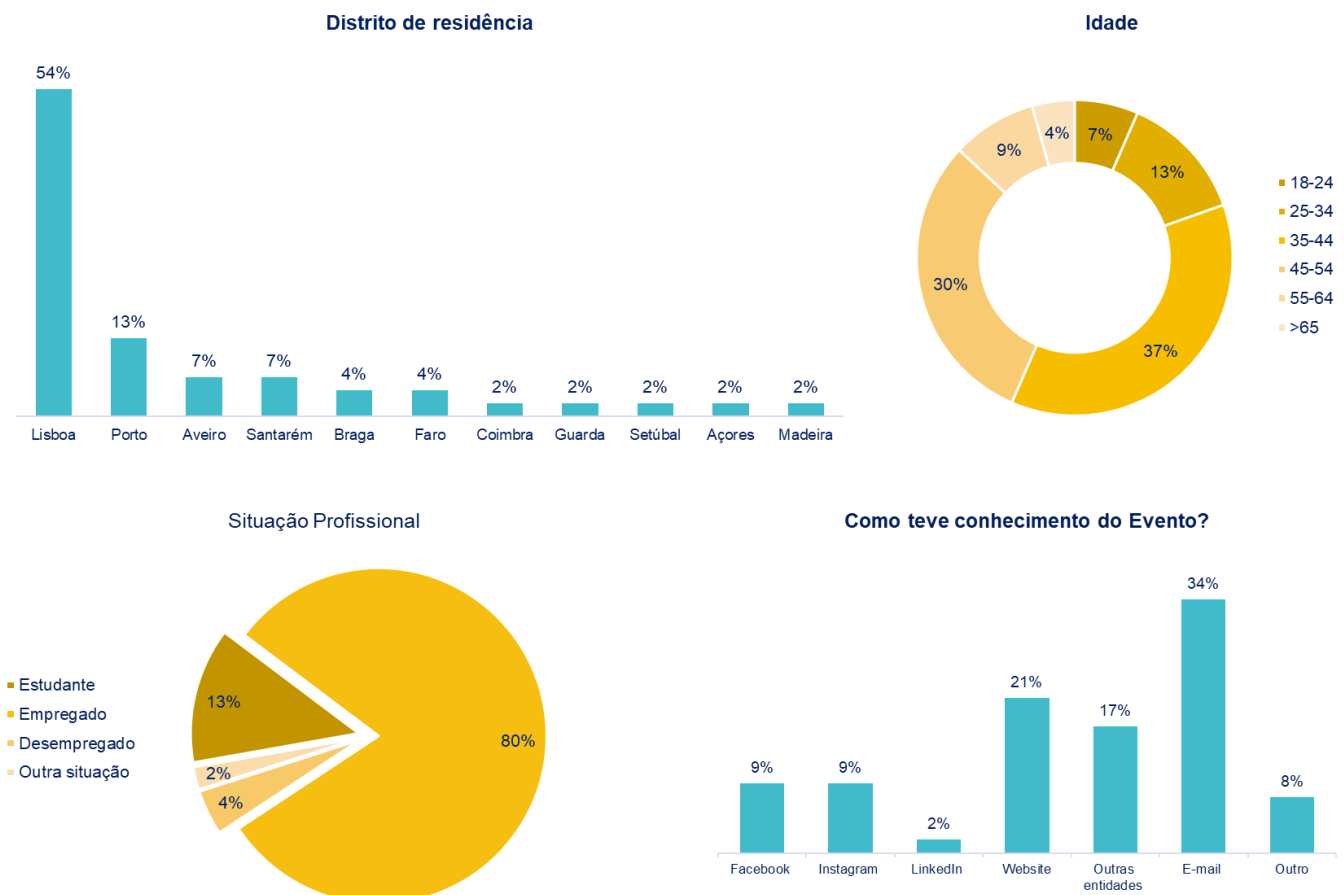
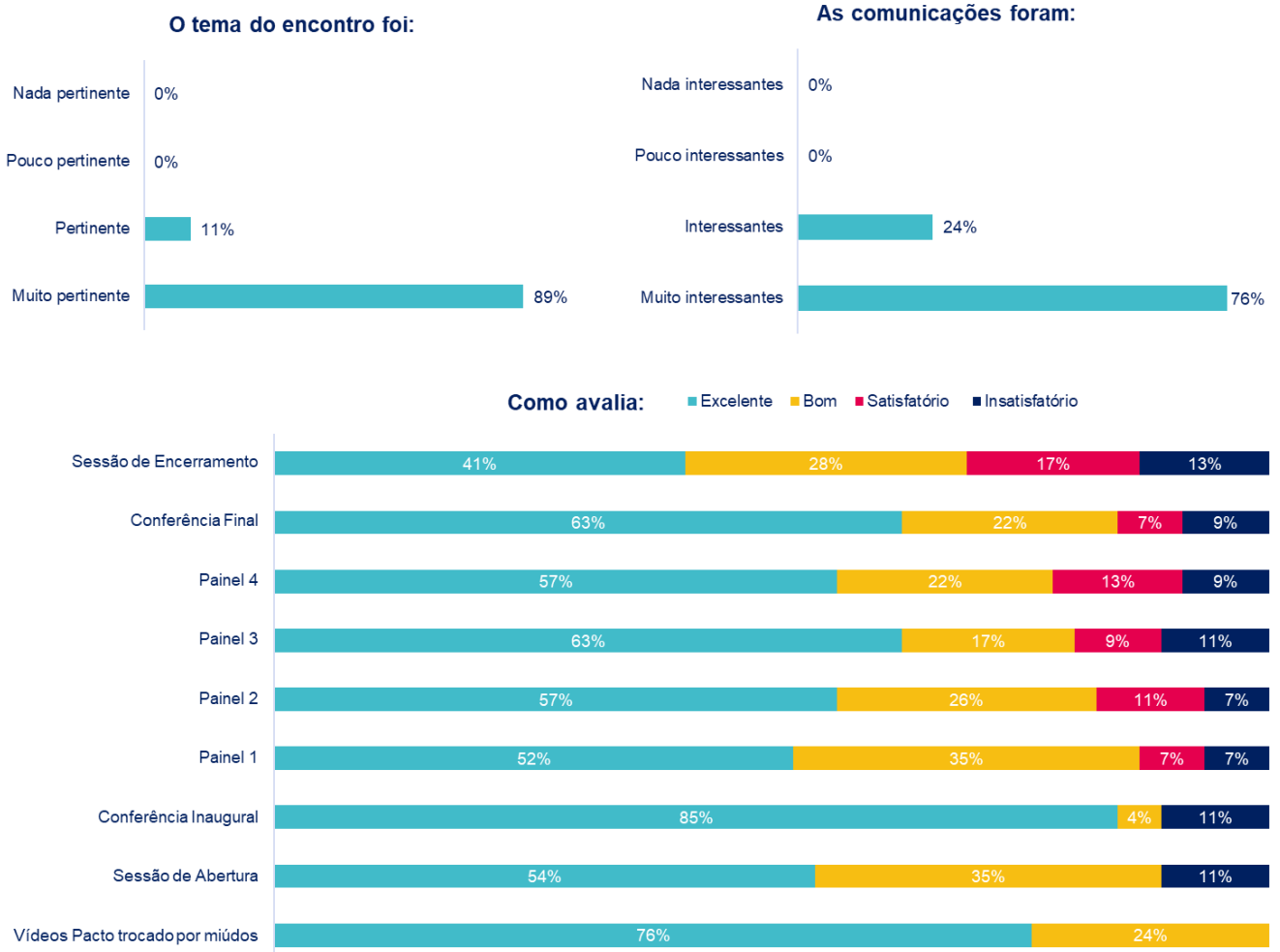
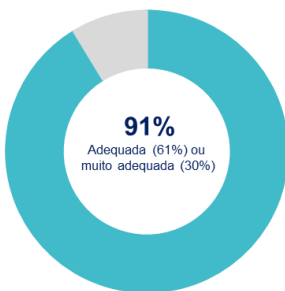


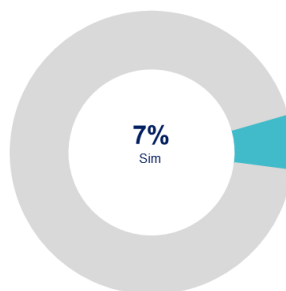
Figura 2: Resultados obtidos no questionário de satisfação sobre a participação no 1º Encontro internacional do ProChild CoLAB. N = 46, resultados apresentados em %. NPS - Net Promoter Score: principal métrica de mercado de avaliação de satisfação e fidelidade, criada por Fred Reichheld e Bain & Company, 2003.



Como avalia a duração do Evento?

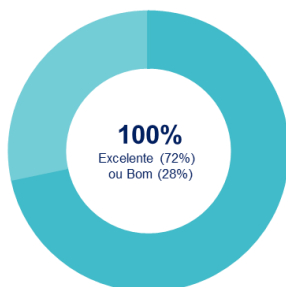


Enfrentou algum problema durante o Evento?

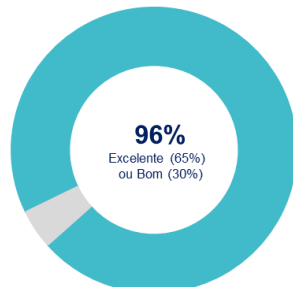


- Muito calor dentro da sala
- Tradução simultânea pouco perceptível
- Estacionamento muito escasso e caro
- Falta de preparação do bar para receber tantas pessoas.
- Barulho e interrupções, após o coffee-break
- Coffee-break poderia ter sido anunciado como não gratuito
- Ausência de coffee-break de tarde
- Poderia não ser na Capital
- Notas introdutórias das moderadoras foram muito longas levando a pouco tempo de intervenção dos convidados

Como avalia a organização



Qual a avaliação global que faz?



NPS
Qual a probabilidade de recomendar um Evento do ProChild CoLAB?



- ☹️ 2% Detratores
- 😊 15% Neutros
- 😄 83% promotores

Caracterização dos/as participantes

A maioria dos/as participantes residia em Lisboa (54%), tinha entre 35 e 64 anos (67%) e encontrava-se empregada (80%), maioritariamente em IPSS (32%) ou instituição educativa (24%). A maioria dos/as participantes revela ter tido conhecimento do evento via e-mail (21%), através do website (21%) e/ou das redes sociais do ProChild CoLAB (21%, cumulativo de Facebook, Instagram e LinkedIn).

Resultados de satisfação dos/as participantes

Todos/as os/as respondentes (100%) consideraram que o tema do Encontro foi pertinente (11%) ou muito pertinente (89%), que as comunicações foram interessantes (24%) ou muito interessantes (78%) e que os vídeos do pacto trocado por miúdos foram bons (24%) ou excelentes (76%).

A conferência inaugural proferida por Ásmundur Einar Daðason, Ministro da Educação e Criança da Islândia, foi classificada como excelente por 85% dos participantes. Em média, 82% dos/as participantes consideraram as comunicações e mesas redondas dos painéis como boas ou excelentes. A intervenção com pontuação mais baixa foi a Sessão de Encerramento realizada por Augusto Santos Silva, Presidente da Assembleia da República, com 70% dos/as participantes a considerarem a mesma como boa (28%) ou excelente (41%).

Mais de 90% dos/as respondentes consideraram que a duração do Evento foi adequada (61%) ou muito adequada (30%), e apenas 7% reportaram ter tido algum problema durante o dia. Os problemas mais reportados relacionam com: temperatura elevada do auditório; tradução simultânea pouco perceptível; estacionamento escasso e dispendioso; coffee-break, por um lado imprevisto para receber tantas pessoas, por outro inexistente na parte da tarde; e notas introdutórias das moderadoras das mesas redondas demasiado longas. Ainda assim, 100% dos/as respondentes consideraram a organização do evento como boa (28%) ou excelente (72%).

Em termos globais, 96% dos/as respondentes avaliaram o evento como bom (30%) ou excelente (65%) e, quando questionados/as se recomendariam um evento do ProChild CoLAB a um amigo ou familiar, numa escala de 0 a 10, 83% respondeu entre 9 e 10. Este resultado indica um Net Promoter Score (NPS) de 80, ou seja, um nível de satisfação de excelência, que indica uma ótima experiência de participação e elevada fidelidade, relevando o Evento como uma referência na área.

A Petição Pública deste pacto contava, no dia 31 de dezembro de 2022, com 1 770 subscritores. Com esta iniciativa, o ProChild CoLAB conseguiu alcançar 2 550 subscritores/as, contabilizados/as ao dia 31 de dezembro de 2023 (+ 44%).



Prochild

laboratório colaborativo

Colocar as crianças no centro,
com famílias mais felizes e
numa sociedade mais justa.

<http://prochildcolab.pt/> | geral@prochildcolab.pt

Campus de Couros - R. de Vila Flor 166

4810-225 Guimarães